

# Externaliser ses processus support

L'externalisation permet de dégager une **valeur importante** en termes de :

- Réduction des coûts
- Rapidité d'accès aux marchés
- Amélioration des services.
- Accès à l'innovation

## L'expérience de nos consultants

nous permet de dégager le plein bénéfice de l'utilisation d'outils et de bases de données propriétaires pour identifier et solliciter les fournisseurs idoines pour votre situation, négocier un contrat selon les meilleurs pratiques à un prix de marché juste, et améliorer la façon dont vous travaillez avec vos partenaires..



**Notre offre d'accompagnement dans la durée**

## Nous aidons les acheteurs d'externalisation

à maximiser leurs réductions de coûts et leur qualité de service, à minimiser les risques et accélérer l'obtention des gains.

Pour ce faire, **DME Performance** met en œuvre une méthode garantissant le succès

- Au moyen d'une évaluation préalable stratégique et organisationnelle, nous qualifions la faisabilité d'un tel projet qu'il s'agisse d'in ou d'outsourcing.
- Nous réalisons le design des processus et activités et sélectionnons les sous-traitants potentiels.
- Après appel d'offres, nous contractualisation la relation.
- Nous accompagnons la phase de transition et mettons en place les indicateurs de suivi.

- Nous offrons ainsi la garantie de succès de l'opération

## Focus : Externalisation des fonctions financières

L'externalisation des fonctions financières présente une série de défis spécifiques, requérant une expertise profonde et des outils adaptés.

L'avantage compétitif découlant de la réduction des coûts et de l'alignement des processus métiers doit être mis en balance avec le respect de réglementations comme Sarbanes-Oxley et les principes de comptabilité, ainsi que la satisfaction des demandes du comité d'audit.

Les entreprises qui externalisent l'ensemble de leurs fonctions souffrent souvent des conséquences d'un travail approximatif produit par du personnel peu qualifié. Une approche plus performante pour les directions financières est de suivre la démarche dont nous vous présentons les étapes ci-dessous. Le résultat en sera une stratégie équilibrant les risques et bénéfiques, avec une vision précise de quel travail « sort » et quel travail « reste ».

Le périmètre des services dont une entreprise peut envisager l'externalisation et les profils de risques qui sont associés à cette volonté varient très largement.

**Nous aidons nos clients** à identifier les services de finance et comptabilité les plus à même d'être externalisés.

## Notre recommandation du processus de décision

- Expliciter la vision
  - Lier les objectifs à la stratégie à long-terme
- Identifier les fonctions à externaliser
  - Déterminer le périmètre d'externalisation
- Déterminer les critères de décision
- Appliquer les critères de décision
  - Choisir parmi les fonctions candidates à l'externalisation
- Préparer l'organisation
- Évaluer l'opportunité

- Conduire l'étude d'opportunité pour les fonctions retenues par les critères de décision
- Analyser risques et bénéfices pour les fonctions candidates restantes
- Identifier les fournisseurs potentiels
- Due Diligence
- Prendre la décision d'externalisation
- Proposer le plan de mise en œuvre
- Accompagner le changement

### **Le triple apport de DME Performance :**

- Une expérience reconnue des enjeux et des modes de fonctionnement des PME / ETI
- Un savoir-faire global recouvrant tant les aspects humains que techniques
- Une approche « économique » pour l'entreprise impliquant fortement les managers

4 avenue de la Marne  
[contact@dmepformance.com](mailto:contact@dmepformance.com)  
[www.dmepformance.com](http://www.dmepformance.com)  
Tél: 33 (0)1 47 94 57 21

92600 ASNIERES SUR SEINE

Portable : 06 14 70 66 38