

# Déployer un Centre de services partagés

**Les Centres de services partagés** dédiés aux fonctions financières constituent **une alternative intelligente** pour les organisations qui recherchent :

- des **gains** de consolidation
- la standardisation et l'optimisation du traitement des transactions et du **reporting managérial**
- tout en **réduisant le risque** opérationnel.
- et en restant fortement impliquées dans les décisions d'**alignement stratégique**



**Les organisations doivent constamment s'adapter** à des marchés changeants, créant des besoins spécifiques dans le traitement des transactions, l'infrastructure SI et la gestion. des ressources humaines, dans une optique de croissance et d'amélioration de l'activité.

**Notre offre d'accompagnement dans la durée**

**Les Centres de services partagés offrent un grand choix d'options** pour améliorer l'efficacité et promouvoir l'innovation. Cependant, trouver le bon équilibre entre les apports d'un Centre de services partagés et le cœur de métier de l'Organisation est délicat.

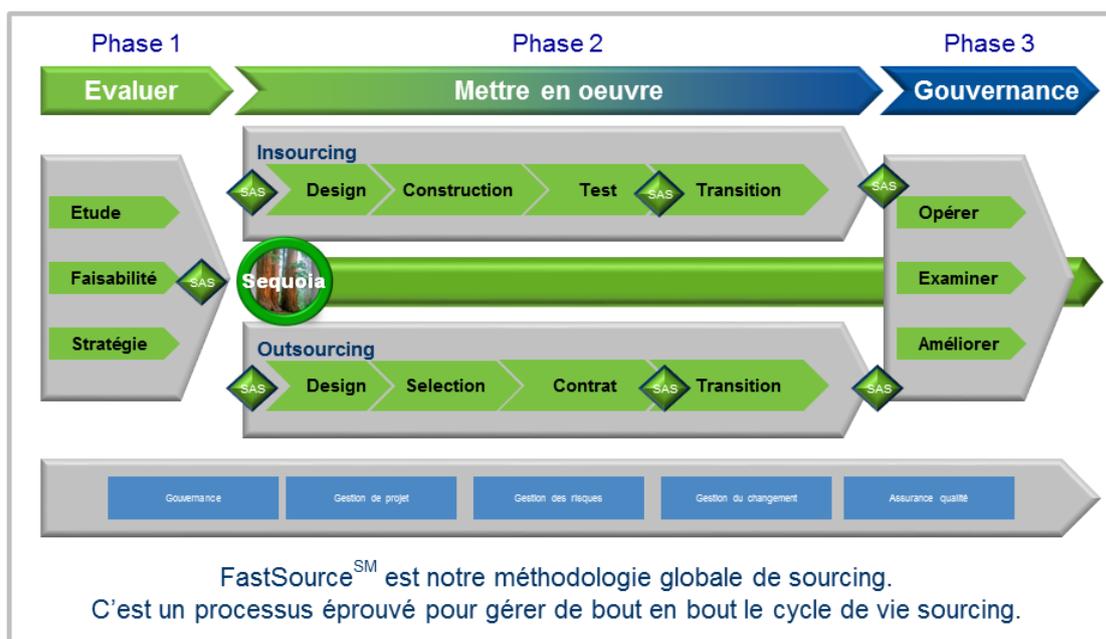
**L'expérience de nos consultants** vous permettra de développer une compréhension approfondie des arbitrages entre les diverses solutions ainsi que la façon dont les facteurs internes et externes affectent les différentes options. Notre expérience permet de créer un cadre coopératif permettant de faire émerger les meilleures solutions.

Nos consultants vous apporteront leur expérience et leur créativité pour vous assister dans votre élaboration d'une stratégie de Services Partagés qui vous apportera des gains significatifs en termes de coûts de réalisation grâce à notre approche innovante dans des domaines tels que la finance, la comptabilité et le contrôle de gestion, les systèmes d'informations, les ressources humaines, achats, logistique, etc.

## Focus : Un centre de services partagés dédié aux fonctions financières

Nous nous différencions grâce à notre méthodologie **Fastsource**™ et notre série de sessions facilitées par la démarche « Sourcing Alignment System (SASTM) », animées par nos consultants.

Nous apportons à chacun de nos contrats l'expérience et la créativité pour permettre une meilleure efficacité ou une meilleure maîtrise des services (*envisager de nouveaux modèles de services et structures de gouvernance efficaces*), ainsi qu'une aptitude reconnue à créer un climat de collaboration et d'innovation..



### Les 10 risques de mise en œuvre auxquels nous vous apportons une solution :

1. Manque de sponsor
2. Plan de communication insuffisant
3. Incertitude sur quoi externaliser
4. Ignorance du coût véritable d'un CSP
5. Manque de compréhension et sensibilité envers les différences culturelles et de comportement
6. Manque de précision et de communication avec les membres de l'équipe globale
7. Définition insuffisante des rôles et responsabilités
8. Manque de connaissance de la réglementation
9. Manque de contrôles qualité intégrés
10. Absence de gestion des attentes

### Le triple apport de DME Performance :

- Une expérience reconnue des enjeux et des modes de fonctionnement des PME / ETI
- Un savoir faire global recouvrant tant les aspects humains que techniques
- Une approche « économique » pour l'entreprise impliquant fortement les managers