

Impacts de la dématérialisation dans le fonctionnement de l'entreprise



PAR
MARC BELLACHES
MEMBRE DU
COMITÉ ÉDITORIAL¹



PAR
DENIS MOLHO
MEMBRE DU
COMITÉ ÉDITORIAL¹



«*D*ématérialisation, digitalisation, numérisation... », c'est la loi et les prophètes ! Tous les media se conjuguent pour nous clairoonner la révolution culturelle engagée et l'article introductif de Denis Barbarossa nous souligne l'importance des changements induits par la multiplication à l'infini des liens de communication et ce que cela entraîne en termes de productivité, de fiabilisation de l'information, d'approche de marchés et de relations avec les clients et collaborateurs. Pour autant, à elle seule, la technologie ne suffit pas à générer les gains considérables mis en avant. Il faut aussi des responsabilités clairement définies dans des processus modernisés. A cet égard, par exemple, l'article de Yann Dolo sur l'exploitation des réseaux sociaux souligne la nécessité d'actions très structurées autour de groupes au périmètre défini avec des objectifs de performance précis et un sponsoring clair. La communication non structurée, tous azimuts, est, au mieux inefficace, au pire nocive. Les différents articles, par exemple celui de Denis Barbarossa, montrent l'importance de la définition précise de nouvelles responsabilités dans la gestion des processus, de nouvelles fonctions d'animateurs et d'administrateurs de réseaux

Il y a, aussi, comme le souligne Marc Pasquet, la nécessité d'une gestion très rigoureuse de la sécurité, qu'il s'agisse de protéger la fiabilité des données et des transactions, leur confidentialité, ou, plus prosaïquement, de se protéger contre les fraudes. Enfin,

les articles de Catherine Sok et Minh Chaum Pham Lethi illustrent, au travers d'exemples des processus ressources humaines et CRM, la largeur du spectre d'application des technologies liées à la dématérialisation, au-delà du « classique » processus de traitement des factures fournisseurs.

En synthèse, une dématérialisation réussie va de pair avec une réflexion prospective sur les impacts des technologies numériques sur l'offre de l'entreprise, ses relations avec ses clients, son organisation, sa stratégie de produits, les compétences clés qu'elle compte développer, ses positions en termes de sécurité. C'est à ces conditions qu'un plan de transition numérique cohérent pourra être élaboré. Enfin, le dossier traite de la question très fondamentale du financement des projets de dématérialisation, qui requiert une préparation très précise.

Nous tenons enfin à remercier les membres de la commission technique « systèmes d'information » de la DFCG. Ils se sont largement impliqués dans ce dossier. ●

¹. et membre de la commission technique « Systèmes d'information » de la DFCG